オンサイト保証サービス

製品保証規定

(1) 製品が保証期間内（延長保証期間内）において正常な使用状態で故障した場合、同等機器または同等部品との入れ替えを致します。対象製品のシリアル番号が必ず必要となります。

(2) HDD パック付の製品の場合は、HDD も保証に含まれます。但し、HDD 内のデータについてはいかなる場合も保証されません。尚、HDD の不具合の場合は、HDD のセンドバックでの交換となります。
また、保証期間を過ぎた場合は、センドバックの有償修理となります。

(3) 保証期間内であっても下記の事項につきましては有償修理となる場合があります。

・ 保証書の提示が無い場合、改ざん等が認められた場合。
・ 製品に添付されている取扱説明書や注意表記等に記載された使用条件、使用環境を著しく逸脱している場合。
・ 故障の原因が本製品以外の機器によることが判明された場合
・ 使用環境、使用条件、使用回数、消耗品で起因する故障及び消耗品の交換。
・ 火災、地震、落雷などの天災、騒乱などの人災、公害や異常電圧等の環境による故障及び損傷。
・ お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷。
・ 接続している他の機器によることが起因して故障した場合。
・ 弊社技術部門以外での修理、改造等をされた場合。
・ お客様の不注意または故意による製品への傷及び破損。

※ オンサイト保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて同等機器または同等部品との入れ替えをお約束するものです。 従ってこの保証書により、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
※ 修理により交換した機器は弊社に帰属するものとします。
※ 本書の内容は予告なく変更される場合があります。
※ 本書は日本国内においてのみ有効とします。(This Warranty is valid only in Japan)

免責事項

・ 本製品を運用したことにより生じた、データの消去及び破損について弊社は一切責任を負いません。
・ 本製品を運用したことにより生じた、如何なる結果や影響について弊社は一切責任を負いません。
・ 製品寿命を越えたハードウェアを接続したことにより本製品が故障した場合は弊社では一切責任を負いません。

製品修理に関して

・ オンサイト保証期間内の修理は、テクニカルサポートにご連絡頂き、オンサイトでの交換が必要と判断された場合、予めお届け頂いた住所地に機器の交換にお伺いいたします。
・ 予め住所地をお届け頂いていない場合は、オンサイト作業を受けられません。
・ 交換は機器交換/部品交換の必要と判断されてから翌々営業日以内を目途とします。
※交通事情や住所地、部品手配の状況によって日数がかかる場合がございます。
・ 交換品は同等品となります。
・ 代替品・ 機器貸し出し等はいかなる場合においても一切行なっておりません。
・ お客様の設定、接続ミス等であった場合、有償修理となる場合がございますので予めご了承ください。・お客様のご都合により、有償修理の撤回若しくはキャンセルを行うことはできません。